## キラリ★社会福祉法人◆

小野市社会福祉法人連絡協議会 (ほっとかへんネットおの)

買い物バスツアー ~専門職の付き添いで 安全・安心に~

## 住民のニーズから出発した買い物バスツアー

小野市では、市内全ての社会福祉法人が連携し、平成29年6月に「ほっ とかへんネットおの」を設立。「無理なくできることから」をモットーに、20 の法人が各地で活動しています。

今回は、高齢者への移動支援である「買い物バスツアー」と、その取り組 みを始めた後の、市内の社会福祉法人の活躍を紹介します。



## 住民のニーズに法人の専門性で応える

小野市では、平成28年度に介護保険制度におけ る生活支援体制整備事業の第1層(市全域)の協議体 が設立された。以降、毎年1~2地区ずつ、第2層(概 ね小学校区域)の協議体が立ち上がっており、その 地区の社会福祉法人が、協議体の設立準備の段階か ら住民らと共に参画している。



平成29年度に設立した「来住地区よりそい協議 会」では、一つの取り組みとして地域の困りごとにつ いての訪問調査を行った。その結果、高齢者の買い 物、特に移動手段へのニーズが明らかになったこと から、「買い物バスツアー」を試行的に実施。その振り 返り会議では、乗降や買い物での介助が必要な住民 が多く、自治会役員や民生委員・児童委員だけでは 対応が難しいという課題が共有された。「介護の専門 性がある社会福祉法人の職員が付き添ってくれた ら」という住民の期待に応えようと、職員が「買い物 バスツアー」への付き添いを開始。今では月1回のツ

アーに介護職員などが同乗するようになり、住民と 社会福祉法人が協働で実施するバスツアーが来住 地区に定着している。

## 地域に出ることで法人内の雰囲気も変化

ほっとかへんネットおのの廣田美智子代表(社会 福祉法人栄宏福祉会)は、「ほっとかへんネットが立 ちあがるまでは、出前講座やお祭りなどを法人単独 で実施していたが、これでいいのかという気持ちが あった。今は、私たちの専門性が求められて地域に出 ているため、職員は非常にやりがいを感じている」と 語る。他の職員も影響を受けることで法人内の雰囲 気も変化し、本来業務の質も向上しているという。

また、高齢、障害、児童などの種別を超えた横の つながりができたことも、ほっとかへんネットの設 立が地域にもたらした変化だ。このことについて、 廣田代表は「呼びかけてくれた社協の存在が大き い。社協は地域になくてはならない"まとめ役・つな ぎ役"」と社協が果たした役割を振り返る。さらに、 「今は住民が自分の住む地区の社会福祉法人の存 在を認識してくださっている。今後は『ほっとかへん ネットおの』をさらに知ってもらうため、広報にも力 を入れたい」と、地域と共に歩んでいく今後の展望 を力強く語った。

ほっとかへんネットおの

事務局:社会福祉法人小野市社会福祉協議会

TEL:0794-63-2575