

兵庫県天災 ボランティア保険

年間保険料 830 円

(ボランティア活動保険)

1. 兵庫県天災ボランティア保険とは

この保険は、加入されたボランティアの方が自発的な意思に基づき、日本国内において他人や地域・社会に貢献するなど社会的に意義があるボランティア活動中（往復途上を含む）の、万が一の事故に備えていただくためのものです。兵庫県ボランティア・市民活動災害共済では補償されない地震・噴火・津波等の天災によりケガをされた場合も補償いたします（ただし、地震などの天災に起因する賠償事故は補償対象外）。

保険金をお支払いする主な場合は次のとおりです。

補償項目		お支払いする主な場合
ボランティア活動保険	傷害補償	日本国内において、被保険者がボランティア活動中に被った急激かつ偶然な外来の事故によるケガに対し、死亡保険金、後遺障害保険金、入院保険金および通院保険金をお支払いします。
	賠償責任補償	被保険者（この保険契約により補償を受けられる方）が日本国内において次のいずれかに該当する偶然な事故によって他人の生命や身体を害したり、他人の財物を滅失、破損または汚損した場合に、被保険者が法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害（損害賠償金や争訟費用など）に対して保険金をお支払いします。 (a) ボランティア活動中に発生した事故 (b) ボランティア活動に伴って提供した財物に起因する事故 (c) ボランティア活動の結果に起因する事故 (d) ボランティア活動に伴って占有、使用または管理する保管物の損壊、紛失または盗取 なお、(d) については、保管物について正当な権利を有する者に対する法律上の損害賠償責任のみが対象となります。

保険金をお支払いできる条件は適用される普通保険約款および特約によって異なりますので、詳細は普通保険約款および特約でご確認ください。

2. 加入対象者

この保険に加入いただけるのは、お申込人・記名被保険者が、以下に該当する場合となります。

(加入は個人単位)

申込人	兵庫県社会福祉協議会および兵庫県下各市区町社会福祉協議会に登録された団体および個人ボランティアに限ります。
被保険者 (補償の対象者)	以下の①、②の方に限ります。 ① 兵庫県社会福祉協議会および兵庫県下各市区町社会福祉協議会に登録された、団体に所属するボランティアおよび個人ボランティア ② 兵庫県社会福祉協議会および兵庫県下各市区町社会福祉協議会に登録された、「ボランティア活動を推進している機関・団体」（自治会・町内会・婦人会などの地縁団体、セルフヘルプグループ・障がい者団体など）の役員および役員に準じる方

3. お支払いの対象

■ ボランティア活動中の事故

次のボランティア活動中の事故も、お支払いの対象になります。

- 活動場所への往復途上やボランティアの学習会、活動の企画・運営会議等への参加
- 防災訓練や災害地でのボランティア活動（ただし、地震などの天災に起因する賠償事故は補償対象外）
- 宿泊を伴うボランティア活動
- セルフヘルプグループ（例：患者会等）の役員の活動

※「ボランティア活動」とは、自発的な意思に基づき、他人や社会に貢献することを目的とした非営利の活動をいいます。

※次の活動は、お支払いの対象になりません。①有償の活動（交通費等実費の費用弁償程度の支給を除く）、②雇用契約を結んだうえでの活動 など

※自動車事故は、加入者自身のケガのみが対象で、身体障害・財物損壊の賠償事故はお支払いの対象になりません。（自動車保険の対象）

4. 保険料

1 名につき 830 円

※保険料の払込方法は、現金でご加入と同時にその全額を払い込む一時払となります。加入手続きの詳細は4ページをご確認ください。

※年度内であれば、いつご加入いただいても830円です。また、中途解約による保険料の払い戻しはできません。

※ご加入は、お1人につき1口となります。複数口加入はできません。

(申込人は2口以上加入される被保険者がいないことを確認の上、お申し込みください。)

※一度加入していただければ、補償期間内に複数のボランティア活動（複数の団体での活動）をされる場合も補償されます。

5. 補償期間

- 平成 25 年 4 月 1 日 0 時から平成 26 年 3 月 31 日 24 時までの 1 年間。
- また、補償期間の途中での中途加入も可能です。その場合の補償期間は、加入手続き完了日（取扱代理店で ある(株)兵庫福祉保険サービスでの受付日）の翌日 0 時から平成 26 年 3 月 31 日 24 時までとなります。

6. 補償内容

保険金（給付金）の種類		お支払いする保険金額 ・支払限度額	保険金（給付金）をお支払いする場合
本人の事故補償	死亡保険金	1,395 万円	事故によるケガのため、事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内に死亡された場合、死亡・後遺障害保険金額の全額 ^(注) をお支払いします。 例) ボランティア活動に向かう途中、車にはねられ亡くなった (注)既にお支払いした後遺障害保険金がある場合は、死亡・後遺障害保険金額から既にお支払いした後遺障害保険金の額を差し引いた残額となります。
	後遺障害保険金	1,395 万円（限度額） 後遺障害の程度に応じて上記金額の 100～42%	事故によるケガのため、事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内に後遺障害が生じた場合、後遺障害の程度に応じて死亡・後遺障害保険金額の 100%～42% ^(注) をお支払いします。 例) 外出介助中、誤って階段から転落し、半身不随の障害を負った (注)既にお支払いした後遺障害保険金がある場合には、死亡・後遺障害保険金額から既にお支払いした後遺障害保険金の額を差し引いた残額が限度となります。また、保険期間を通じてお支払いする保険金は、死亡・後遺障害保険金額が限度となります。
	入院保険金	6,600 円（日額）	事故によるケガの治療のため、平常の生活またはお仕事ができなくなり、入院（普通保険約款に定める入院に準ずる状態を含みます。）された場合、入院保険金日額×入院日数 ^(注) をお支払いします。 例) 給食サービス活動中、溝に落ちて足を骨折した (注)事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内の入院に限ります。
	手術保険金	入院保険金日額に手術の種類に応じた倍率を乗じた金額	入院保険金をお支払いする場合で、そのケガの治療のために、事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内に所定の手術を受けられたとき、「入院保険金日額」×「手術の種類に応じてそれぞれ定められた倍率（10 倍、20 倍、40 倍）」をお支払いします。なお、1 回の事故につき、1 回の手術に限ります。また、同時に 2 種類以上の手術を受けた場合はそのうち最も高い倍率となります。
	通院保険金	2,600 円（日額）	事故によるケガのため、平常の生活またはお仕事に支障が生じ、通院された場合、通院保険金日額×通院日数 ^(注) をお支払いします。 (注)事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内の通院に限ります。また、90 日がお支払いの限度となります。
身体障害・財物損壊補償	5 億円（限度額） （身体障害・財物損壊共通） 免責金額なし		<ul style="list-style-type: none"> ●第三者の身体に損害を与え法律上の損害賠償責任を負った場合 例) 外出介助中、誤って車いすを転倒させ、利用者を負傷させてしまった ●第三者の財物に損害を与え法律上の損害賠償責任を負った場合 例) 友愛訪問活動中、訪問先の花瓶を誤って割ってしまった
	①損害賠償金	法律上の損害賠償責任に基づいて損害賠償請求権者に対して支払うべき治療費や修理費等（損害賠償請求権者に対する遅延損害金を含みます。）	
	②損害防止費用	事故が発生した場合の損害の発生または拡大の防止のために必要または有益であった費用	
	③権利保全行使費用	発生した事故について、他人から損害の賠償を受けることができる場合に、その権利を保全または行使するために必要な手続に要した費用	
	④緊急措置費用	事故が発生した場合の緊急措置（他人の生命や身体を害した場合における被害者の応急手当等）に要した費用	
	⑤協力費用	引受保険会社が発生した事故の解決にあたる場合、引受保険会社へ協力するために要した費用	
	⑥争訟費用	損害賠償に関する争訟について支出した訴訟費用、弁護士報酬等の費用	
<p>上記①から④の保険金については、それぞれの規定により計算した損害の額から加入者証記載の免責金額を差し引いた額をお支払いします。ただし、加入者証記載の支払限度額を限度します。</p> <p>上記⑤および⑥の保険金については、原則として支払限度額の適用はありません。ただし、⑥については①の損害賠償金の額が支払限度額を超える場合には、次の金額を限度とします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> $\text{お支払いする争訟費用の額} \times \left(\frac{\text{⑥争訟費用の額}}{\text{①損害賠償金の額}} \right) \times \frac{\text{支払限度額}}{\text{①損害賠償金の額}}$ </div> <p>なお、「②損害防止費用」および「④緊急措置費用」を除き、事前に引受保険会社の同意を要しますので、必ず引受保険会社までお問い合わせください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">「①損害賠償金」についてのご注意</p> <p>被保険者が被害者に対して支払わなければならない損害賠償金の額は、適用される法律の規定、被害者に生じた損害の額および被保険者の過失割合等によって決まります。被保険者が、法律上の損害賠償責任がないにもかかわらず被害者に対して支払われた見舞金等は、保険金のお支払対象とはなりません。</p> </div>			

- 「ケガ」とは、急激かつ偶然な外来の事故によって身体に被った傷害をいいます。
「急激」とは、「事故が突発的で、傷害発生までの過程において時間的間隔がないこと」を意味します。
「偶然」とは、「保険事故の原因または結果の発生が被保険者にとって予知できない、被保険者の意思に基づかないこと」を意味します。
「外来」とは、「保険事故の原因が被保険者の身体外部からの作用によること、身体に内在する疾病要因の作用でないこと」を意味します。
「傷害」とは、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に急激に生ずる中毒症状（継続的に吸入、吸収または摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。）を含みます。
- 被保険者が事故の発生の日からその日を含めて180日を超えてなお治療を要する状態にある場合は、引受保険会社は、事故の発生の日からその日を含めて181日目における被保険者以外の医師の診断に基づき後遺障害の程度を認定して、後遺障害保険金をお支払いします。
- 通院されない場合で、骨折等のケガを被った部位を固定するために被保険者以外の医師の指示によりギブス等を常時装着した結果、平常の生活またはお仕事に著しい支障が生じたときは、その日数について、通院したものと同みなします。
- 柔道整復師（接骨院、整骨院等）による治療の場合、保険金をお支払いする日数の認定にあたっては、傷害の部位や程度に応じ、医師の治療に準じて認定し、お支払いをさせていただきます。また、鍼（はり）、灸（きゅう）、マッサージなどの医療類似行為については、被保険者以外の医師の指示に基づいて行われた治療のみ、お支払いの対象となります。
- 支払限度額・保険金額とは、保険金をお支払いする限度額をいいます。賠償責任補償でお支払いする保険金のうち、争訟費用、協力費用については、原則として支払限度額の適用はありません。ただし、争訟費用については損害賠償金の額が支払限度額を超える場合には取扱いが異なりますので、詳細は取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。免責金額は、保険金としてお支払いする1事故ごとの損害の額から差し引く額で、お客さまの自己負担となる金額をいいます。お客さまが実際にご加入いただく支払限度額・保険金額および免責金額につきましては、2ページの「賠償支払限度額・保険金額」欄および「免責金額」欄にてご確認ください。
- 後遺障害保険金は中等度以上の後遺障害が発生した場合、お支払いの対象となります。詳細は取扱代理店または引受保険会社にお問い合わせください。
- 地震、噴火またはこれらを原因とする津波による事故の場合も傷害保険金（死亡保険金、後遺障害保険金、入院保険金、手術保険金および通院保険金）をいいます。）をお支払いします。
- 日射または熱射による身体の障害をケガに含め傷害保険金をお支払いします。
- 加入者自身の細菌性食中毒もケガに含め傷害保険金をお支払いします。（O-157、サルモネラ菌、ブドウ球菌、ボツリヌス菌などの細菌による食中毒を補償）
- 賠償責任保険金の補償の対象者（被保険者）は、ボランティアご本人のほか、その監督義務者（親権者等）、ボランティアご本人が所属するNPO法人（NPO法第1章総則第2条第2項の特定非営利活動法人）となります。
- 健康保険・生命保険などに関係なく給付金をお支払いします。

7. 保険金をお支払いしない主な場合

保険金の種類	保険金をお支払いしない主な場合
傷害補償	<ul style="list-style-type: none"> ●保険契約者、被保険者または傷害保険金を受け取るべき者の故意または重大な過失によるケガ ●被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為によるケガ ●被保険者の自動車または原動機付自転車の無資格運転、酒酔い運転または麻薬等を使用しての運転中のケガ（酒酔い運転とは、アルコールの影響により正常な運転ができないおそれがある状態で自動車または原動機付自転車を運転することをいいます。） ●被保険者の脳疾患、疾病または心神喪失によるケガ ●被保険者の妊娠、出産、早産または流産によるケガ ●被保険者に対する外科的手術その他の医療措置によるケガ（ただし、外科的手術その他の医療措置によって生じた傷害が、引受保険会社が補償すべき傷害の治療によるものである場合には、お支払いの対象となります。） ●頸（けい）部症候群、腰痛その他の症状を訴えている場合に、それを裏付ける医学的他覚所見のないもの ●戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変もしくは暴動によるケガ ●核燃料物質または核燃料物質に汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性によるケガ ●山岳登山、スカイダイビング、ハングライダー搭乗などの運動を行っている間に生じたケガ ●乗用具によるレース中（レースに準じるものおよび練習中を含みます。）のケガ ●次のいずれかに該当するボランティア活動をしている間のケガ <ul style="list-style-type: none"> ・海難救助ボランティア活動 ・山岳救助ボランティア活動 ・野焼きまたは山焼きを行う森林ボランティア活動（※） ・チェーンソーを使用する森林ボランティア活動（※） ・銃器を使用する害獣駆除ボランティア活動 ●職業または職務に従事している間のケガ <p>※ 森林ボランティアの保険は別途取扱代理店にお問い合わせください。</p>
賠償責任補償	<ul style="list-style-type: none"> ●保険契約者または被保険者の故意によって生じた損害賠償責任 ●地震、噴火、洪水、津波等の天災に起因する損害賠償責任 ●戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変もしくは暴動または騒擾（そうじょう）、労働争議に起因する損害賠償責任 ●核燃料物質または核燃料物質に汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故に起因する損害賠償責任 ●被保険者の心神喪失に起因する損害賠償責任 ●被保険者または被保険者の指図による暴行または殴打に起因する損害賠償責任 ●航空機、自動車または銃器の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任 ●被保険者が故意または重大な過失により、法令に違反して製造、販売または提供した提供物に起因する損害賠償責任 ●提供物またはボランティア活動の結果が、初期の効能、性能を発揮できなかったことに起因する損害賠償責任。ただし、提供物の本来意図しなかった悪影響によって発生した事故に起因する損害賠償責任はお支払いの対象となります。 ●被保険者の職業上の業務の遂行に直接起因する損害賠償責任 ●被保険者またはその使用人その他被保険者の業務の補助者による次のいずれかに該当する業務の遂行に起因する損害賠償責任 <ul style="list-style-type: none"> ・人または動物に対する診療、治療、看護、疾病の予防、救急救命処置または死体の検案 ・医薬品または医療用具の調剤、調整、鑑定、授与または授与の指示 ・あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師、理学療法士または作業療法士などの資格を有する職業人がその資格に基づいて行う施術 ●被保険者と第三者の間に損害賠償に関し特別の約定がある場合において、その約定によって加重された損害賠償責任 ●提供物の瑕疵（かし）による提供物自体の損壊に対する賠償責任

上記以外にも保険金をお支払いしない場合があります。詳細は普通保険約款および特約をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

8. 加入手続き

取扱代理店(株)兵庫福祉保険サービスまでお問合せください。なお、4月1日からの加入を希望される場合は、3月31日までにお手続きください。

9. 事故対応

- ①事故が起きた場合には、ただちに、取扱代理店である(株)兵庫福祉保険サービスまでご連絡ください。
- ②事故受付後、保険会社から保険金請求書類をお送りします。
- ③保険に該当するかどうかのお問い合わせについては、(取扱代理店)兵庫福祉保険サービス(フリーダイヤル(0120-118-192))をご利用ください。

10. その他

- ご加入後、住所等に変更があった場合には、速やかに取扱代理店である(株)兵庫福祉保険サービスにご通知ください。

重要事項のご説明

この書面ではボランティア活動保険に関する重要事項についてご説明しておりますので、内容を十分ご確認ください。ご加入の内容は、保険種類に応じた普通保険約款^(*)・特約^(*)によって定まります。普通保険約款・特約が必要な場合は、取扱代理店または引受保険会社までお申出ください。申込人^(*)と記名被保険者^(*)が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、記名被保険者の方にも必ずご説明ください。

※加入申込票^(*)への記名・押印(または署名)は、この書面の受領印を兼ねています。

契約概要のご説明

ご加入に際して特にご確認ください事項をこの「契約概要」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は普通保険約款・特約でご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

(1) 商品の仕組み

保険の種類	商品の仕組み
ボランティア活動保険	ボランティア活動保険普通保険約款 ①賠償責任条項⇒賠償責任補償 ②傷害条項 ⇒傷害補償 +細菌性食中毒およびウイルス性食中毒補償特約、熱中症危険補償特約、特定非営利活動法人補償特約、天災危険補償特約、後遺障害保険金の支払条件変更に関する特約、後遺障害等級第1～7級限定補償特約

(2) 補償内容

■被保険者：

補償項目の種類	被保険者 ^(*)
賠償責任補償	①ボランティア ^(*) 、②左記①の監督義務者および、ボランティアが所属するNPO法人(特定非営利活動促進法に基づく)
傷害補償	ボランティア

ただし、適用される普通保険約款・特約によりその他の被保険者が設定される場合がありますので、詳細は普通保険約款・特約でご確認ください。

■保険金をお支払いする主な場合：パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)の「保険金をお支払いする主な場合」のページをご参照ください。

■お支払いする保険金：パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)の「お支払いする保険金の種類」のページをご参照ください。

■保険金をお支払いしない主な場合(主な免責事由)：パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)「保険金をお支払いしない主な場合」のページをご参照ください。なお、詳細は普通保険約款・特約の「保険金を支払わない場合」等の項目に記載されております。

(3) 対象となる保険契約者

この保険契約にて申込人となるのは、パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)の「加入対象者」欄をご参照ください。

(4) セットできる主な特約

この保険契約にはお客さまの任意でセットできる特約はありません。

(5) 保険期間

この保険の保険期間^(*)は1年間です。お客さまが実際にご加入いただく保険期間につきましては、パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)または加入申込票の保険期間欄にてご確認ください。

(6) 引受条件(支払限度額・保険金額・免責金額)

パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)をご参照ください。

2. 保険料

保険料^(*)は、保険金額^(*)等によって決定されます。詳細は、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。お客さまが実際にご加入いただく保険料につきましては、パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)または加入申込票の保険料欄にてご確認ください。

3. 保険料の払込方法について

パンフレット本文(「兵庫県天災ボランティア保険」)をご参照ください。

4. 満期返戻金・契約者配当金

このご契約には、満期返れい金・契約者配当金はありません。

5. 解約返れい金の有無

この保険には、ご加入の脱退(解約)に際しての解約返れい金はありません。注意喚起情報のご説明の「6. 解約と解約返れい金」をご参照ください。

注意喚起情報のご説明

ご加入に際して申込人^(*)にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、ご加入くださいますようお願いいたします。この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。ご加入の内容は普通保険約款^(*)・特約^(*)によって定まります。ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

1. ご契約申込みの撤回等（クーリングオフ）

このご契約は、保険期間^(*)が1年間以下であることから、クーリングオフの対象ではありません。

2. 告知義務・通知義務等

(1) ご加入時における注意事項（告知義務—加入申込票の記載上の注意事項）**特にご注意ください**

申込人、被保険者^(*)には、ご加入時に危険^(*)に関する重要な事項として引受保険会社が告知を求めたもの（告知事項）について事実を正確に告知いただく義務（告知義務）があり、取扱代理店には告知受領権があります（取扱代理店に対して告知いただいた事項は、引受保険会社に告知いただいたものとなります。）。

加入申込票^(*)に記載された内容のうち、※印がついている項目が告知事項です。この項目が、事実と違っている場合、または事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金^(*)をお支払いできないことがありますので、加入申込票の記載内容を必ずご確認ください。

この保険契約と補償の範囲が重なる他の保険契約等について既に加入されている場合、「補償の重複」が生じることがありますので、必ずその内容（保険の種類、保険金額^(*)等）を告知してください。補償の範囲が重なるのは、この保険契約と異なる保険種類にセットされた特約の補償内容が同一となっているような場合もあります。ご不明の場合は、現在ご加入されている保険契約の内容が確認できる書類とともに、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

(2) ご加入後における注意事項（通知義務等）**特にご注意ください**

ご加入後、次のいずれかに該当する事実が発生した場合には、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご通知ください。ご通知がない場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。

- 加入申込票記載のボランティア^(*)の変更がある場合（ボランティア活動保険追加特約（月例精算方式）もしくはボランティア活動保険追加特約（一括精算方式）がセットされている場合を除きます。）
- ボランティア活動推進法人^(*)が自発的な意思により他人や社会に貢献することを目的とする活動の推進または社会福祉の推進を目的とする法人（国および地方公共団体を含みます。）でなくなった場合

また、ご加入後、次に該当する事実が発生する場合には、ご加入内容の変更等が必要となりますので、遅滞なく取扱代理店または引受保険会社にご通知ください。

- ◇加入申込票記載の住所または電話番号を変更する場合 ◇左記のほか、特約の追加・削除等、契約条件を変更する場合

(3) その他の注意事項

傷害補償^(注)の被保険者が保険契約者以外の方である場合、次のいずれかに該当するときは、その被保険者は保険契約者に対し傷害補償^(注)の解約を求めることができます。この場合、保険契約者は傷害補償^(注)を解約しなければなりません。

- ① 傷害補償^(注)の被保険者となることについて、同意をしていなかった場合
- ② 保険契約者または保険金を受け取るべき方に、以下のいずれかに該当する行為があった場合
 - ◇引受保険会社に傷害補償^(注)に基づく保険金を支払わせることを目的としてケガ等を生じさせ、または生じさせようとしたこと
 - ◇保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと
- ③ 他の保険契約等との重複により、保険金額等の合計額が著しく過大となり、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがあること
- ④ ②および③の場合と同程度に被保険者の信頼を損ない、傷害補償^(注)の存続を困難とする重大な事由を生じさせた場合
- ⑤ 保険契約者と被保険者との間の親族^(*)関係の終了等により、傷害補償^(注)の被保険者となることについて同意した事情に著しい変更があった場合

また、①の場合は、被保険者が引受保険会社に解約を求めることができます。その際は被保険者であることの証明書等が必要となります。

（注）その被保険者にかかわる部分に限ります。

3. 補償の開始時期

始期日^(*)の午前0時に補償を開始します。保険料^(*)は、取扱代理店よりご案内させていただいた方法により払込みください。取扱代理店よりご案内させていただいた方法により保険料を払込みいただけない場合、保険期間が始まった後でも、保険金をお支払いできません。なお、ボランティア活動保険追加特約（月例精算方式）もしくはボランティア活動保険追加特約（一括精算方式）がセットされた場合、始期日以降に保険加入手続きが完了した被保険者については、加入手続きが完了した日の翌日午前0時から補償を開始します。

4. 保険金をお支払いしない主な場合等

(1) 保険金をお支払いしない主な場合

パンフレット本文（「兵庫県天災ボランティア保険」）をご参照ください。なお、保険金をお支払いしない場合の詳細は普通保険約款・特約の「保険金を支払わない場合」等の項目に記載されておりますのでご確認ください。

(2) 重大事由による解除

次のことがあった場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- ① 引受保険会社に保険金を支払わせることを目的として損害または傷害を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
- ② 保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- ③ ①および②と同程度に引受保険会社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

5. 保険料の払込猶予期間等の取扱い **特にご注意ください**

保険料は、取扱代理店よりご案内させていただく方法により払込みください。取扱代理店よりご案内させていただいた方法により保険料を払込みいただけない場合には、保険金をお支払いできません。また、ご契約を解除させていただくことがあります。

6. 解約と解約返れい金

ご加入を途中で脱退（解約）される場合は、取扱代理店または引受保険会社にご連絡ください。

■この保険契約には、解約返れい金の返還はありません。

■ボランティア活動保険追加特約（月例精算方式）もしくはボランティア活動保険追加特約（一括精算方式）がセットされている場合には、ご解約に伴い、解約日^(*)または満期日^(*)等までの期間に相当する保険料について追加のご請求をさせていただくことがあります。追加のご請求をさせていただいたときには、その保険料をお支払いいただく必要があります。

7. 保険会社破綻時当の取扱い

パンフレット本文（「兵庫県天災ボランティア保険」）をご参照ください。

事故が起こった場合の手続き

1. 事故にあわれたときの引受保険会社へのご連絡等 (注) 4ページの「9. 事故対応」をご確認いただきご対応ください。

事故が発生したときは、あわてず、落ち着いて、次の処置を行ったうえで、取扱代理店である(株)兵庫福祉保険サービスにご連絡ください。保険金請求手続について詳しくご案内いたします。 ①損害の発生および拡大の防止 ②相手の確認 ③目撃者の確認

2. 保険金のご請求時にご提出いただく書類

被保険者または保険金を受け取るべき方(これらの方の代理人を含みます。)が保険金の請求を行うときは、次表の書類のうち、事故受付後に引受保険会社が求めるものをご提出いただけます。詳細は取扱代理店または引受保険会社にご相談ください。

※1 ご提出いただく書類には「●」を付しています。「-」が付されている場合は、ご提出いただく必要はありません。

※2 特約に基づいて保険金の請求を行うときは、次表の書類のほか、各特約に定める書類をご提出いただけます。

※3 事故の内容、損害額、傷害の程度等に応じて、次表の書類以外の書類をご提出いただくようお願いする場合がありますので、ご了承ください。

保険金のご請求に必要な書類	補償項目 A= 傷害補償 B= 賠償責任補償	書類の例	
		A	B
(1) 引受保険会社所定の保険金請求書	引受保険会社所定の保険金請求書	●	●
(2) 引受保険会社所定の事故内容報告書、損害の発生を確認する書類およびその他これに類する書類(注) (注) 事故発生の状況・日時・場所、事故の原因、損害または費用発生の有無を確認するための書類をいいます。	引受保険会社所定の事故状況報告書、警察署・消防署の証明書、交通事故証明書、事故原因・損害状況に関する写真・画像データ・修理業者からの報告書、損害明細書、免責事由該当性を確認する書類	●	●
(3) 対象の損害であることを確認する書類 ボランティア活動推進法人もしくはボランティア活動団体の責任者が発行する以下の書類 ○ボランティア活動中の事故であることを証明する書類 ○ボランティア活動団体の構成員であることを証明する書類 ○ボランティア活動推進法人の委嘱を受けた方もしくはボランティア活動推進法人に登録した方であることを証明する書類	事故証明書、ボランティアの名簿	●	●
(4) 損害賠償の額および損害賠償請求権者を確認する書類 ①他人の身体障害の程度、損害額および損害賠償請求権者を確認する書類 ②他人の財物損壊(財物の使用不能による間接損害を含みます。)の程度、損害額および損害賠償請求権者を確認する書類 ③①および②のほか、損害額、被害者および損害賠償請求権者を確認する書類 ④損害賠償請求権者に対して負担する損害賠償の額および損害賠償金の支払いまたは保険金の支払いに関する損害賠償請求権者の承諾を確認する書類 ⑤共同不法行為の場合に第三者等に対する権利の移転を確認する書類	診断書、後遺障害診断書、死亡診断書、診療報酬明細書、治療費および治療にかかわる交通費・諸雑費の領収書・明細書、休業損害証明書、源泉徴収票、住民票、戸籍謄本 修理見積書・領収書、取得時の領収書、決算書類、事故前後の売上計画・実績、自動車検査証(写)、建物登記簿謄本、戸籍謄(抄)本、全部(個人)事項証明書 示談書、判決書、引受保険会社所定の念書および損害賠償請求権者からの領収書 権利移転証(兼)念書	-	●
(5) 身体障害、ケガの発生およびその額を確認する書類 ①死亡事故であることを確認する書類 ②後遺障害による損害の内容・程度を確認する書類 ③その他傷害事故の損害の内容・程度を確認する書類	死亡診断書、死体検案書、出生から死亡までの連続性が確認できる戸籍謄本 引受保険会社所定の後遺障害診断書、レントゲンフィルム等検査資料その他の後遺障害による損害の額を示す書類 引受保険会社所定の診断書、診療状況申告書、入院・通院状況申告書、治療費の領収書、診療報酬明細書、調査に関する同意書	●	-
(6) 被保険者が負担した費用の額を示す書類	支出された損害防止費用・権利保全行使費用・緊急措置費用・協力費用・争訟費用等の費用が確認できる書類・明細書	-	●
(7) その他必要に応じて引受保険会社が求める書類 ①保険金請求権者を確認する書類 ②引受保険会社が事故または損害の調査を行うために必要な書類 ③他から支払われる損害賠償金・保険金・給付金等の額を確認する書類 ④保険金の請求を第三者に委任したことを確認する書類	住民票、戸籍謄本、委任状、印鑑証明書・法人代表者資格証明書、代表者事項証明書 引受保険会社所定の同意書 示談書、判決書、被害者からの領収書、保険会社からの支払通知書、労災支給決定通知 委任を証する書類および委任を受けた方の印鑑証明書または法人代表者資格証明書もしくは代表者事項証明書	●	●

■重度の後遺障害が生じ意思能力を喪失した等、被保険者に保険金または損害賠償額を請求できない事情がある場合は、これらの方の親族のうち一定の条件を満たす方が代理人として、保険金または損害賠償額を請求できる場合があります(「代理請求人制度」)。詳細は取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。

■引受保険会社は、保険金請求に必要な書類(注1)をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするために必要な事項(注2)の確認を終えて保険金をお支払いします(注3)。

(注1) 保険金請求に必要な書類は、上記の表をご覧ください。「代理請求人制度」をご利用の場合は、被保険者が保険金を請求できない事情を示す書類をご提出いただけます。

(注2) 保険金をお支払いする事由発生の有無、保険金をお支払いしない事由の有無、保険金の算出、保険契約の効力の有無、その他引受保険会社がお支払いすべき保険金の額の確定のために確認が必要な事項をいいます。

(注3) 必要な事項の確認を行うために、警察など公の機関の捜査結果の照会、損害保険鑑定人・医療機関など専門機関の診断・鑑定等の結果の照会、災害救助法が適用された被災地における調査、日本国外における調査等が不可欠な場合には、普通保険約款および特約に定める日数までに保険金をお支払いします。この場合、引受保険会社は確認が必要な事項およびその確認を終える時期を被保険者に通知します。

■保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。保険金請求権の発生時期等の詳細は、普通保険約款および特約でご確認ください。

■損害賠償請求権者は、損害賠償金にかかわる被保険者の保険金請求権について保険法に基づく先取特権(他の債権者よりも優先して弁済を受ける権利)を有します。また、原則としてこれらの保険金請求権の譲渡・質権設定・差押えはできません。

用語のご説明

用語	説明
ア行 医学的他覚所見	理学的検査、神経学的検査、臨床検査、画像検査等により認められる異常所見をいいます。
カ行 解約日	保険期間の途中で保険契約が解約された日をいいます。
加入申込票	引受保険会社にこの保険契約の申込みをするために提出する書類をいし、申込みに必要な内容を記載した付属書類がある場合には、これらの書類を含みます。
危険	損害または傷害の発生の可能性をいいます。
記名被保険者	加入申込票に記載された被保険者をいいます。
頸(けい)部症候群	いわゆる「むちうち症」をいいます。
ケガ	急激かつ偶然な外来の事故によって身体に被った傷害をいいます。 「急激」とは、「事故が突発的で、傷害発生までの過程において時間的間隔がないこと」を意味します。 「偶然」とは、「保険事故の原因または結果の発生が被保険者にとって予知できない、被保険者の意思に基づかないこと」を意味します。 「外来」とは、「保険事故の原因が被保険者の身体外部からの作用によること、身体に内在する疾病要因の作用でないこと」を意味します。 「傷害」とは、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に急激に生ずる中毒症状 ^(注) を含みます。 (注) 中毒症状とは、継続的に吸入、吸収または摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。
後遺障害	治療の効果が医学上期待できない状態であって、被保険者の身体に残された症状が将来においても回復できない機能の重大な障害に至ったものまたは身体の一部の欠損をいいます。ただし、被保険者が症状を訴えている場合であっても、それを裏付けるに足りる医学的他覚所見のないものを除きます。
ク行 始期日	保険期間の初日をいいます。
失効	保険契約の全部または一部の効力を将来に向かって失うことをいいます。
手術	治療を直接の目的として、メス等の器具を用いて患部または必要部位に切除、摘出等の処置を施すことをいいます。
乗用具	自動車、原動機付自転車、モーターボート、水上オートバイ、ゴーカート、スノーモービルその他これらに類するものをいいます。
所定の手術	病院または診療所で受けた手術で、かつ、傷害条項に手術名が列挙されている手術をいいます。補償の対象となる具体的な手術名は、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。
親族	6親等内の血族、配偶者 ^(注) および3親等内の姻族をいいます。 (注) 婚姻の届出をしていないが事実上婚姻関係と同様の事情にある方を含みます。
ク行 治療	医師による治療をいいます。ただし、被保険者が医師である場合は、被保険者以外の医師による治療をいいます。
通院	治療が必要な場合において、病院もしくは診療所に通い、または往診により、治療を受けることをいいます。
特約	オプションとなる補償内容等普通保険約款に定められた事項を特別に補充・変更する事項を定めたものです。
ク行 入院	治療が必要な場合において、自宅等での治療が困難なため、病院または診療所に入り、常に医師の管理下において治療に専念することをいいます。
ハ行 被保険者	保険契約により補償を受けられる方または補償の対象となる方をいいます。
普通保険約款	基本となる補償内容および契約手続等に関する原則的な事項を定めたものです。
保険期間	保険責任の始まる日から終了する日までの期間であって、保険証券・加入者証記載の保険期間をいいます。
保険金	普通保険約款およびセットされた特約により補償される損害または傷害が生じた場合に引受保険会社がお支払いすべき金額をいいます。
保険金額	保険契約により補償される損害が発生した場合に引受保険会社が支払うべき保険金の限度額をいいます。支払限度額ともいいます。
保険料	保険契約者が保険契約に基づいて引受保険会社に払い込むべき金額をいいます。
ボランティア	ボランティア活動を行う自然人で次のいずれかに該当する方をいいます。 ア、ボランティア活動団体の構成員 イ、ボランティア活動推進法人の委嘱を受けた方またはボランティア活動推進法人に登録した方
ボランティア活動	自発的な意思により他人や社会に貢献することを目的とし、日本国内で行われる次のいずれかに該当する活動をいいます。なお、活動には、活動のための学習会または会議等を含み、有償 ^(注1) の活動は除きます。 ア、所属ボランティア活動団体の会則 ^(注2) に則り企画、立案された活動 イ、ボランティア活動推進法人の委嘱を受けた、またはボランティア活動推進法人に届け出た活動 (注1) 交通費、食事代等費用弁償程度の支給がなされる場合は、有償とはみなしません。 (注2) 名称を問いません。
ボランティア活動推進法人	自発的な意思により他人や社会に貢献することを目的とする活動の推進または社会福祉の推進を目的とする法人(国および地方公共団体を含みます。)をいいます。
ボランティア活動団体	ボランティア活動推進法人の委嘱を受けた、またはボランティア活動推進法人に登録した団体をいいます。
ボランティア活動中	ボランティア活動を行っている間をいし、ボランティア活動を行う目的をもって通常の経路により住居 ^(注) を出発してから住居に帰着するまでの間を含みます。 (注) 住居以外の施設を起点とする場合または住居以外の施設に帰る場合は、その施設とします。
マ行 満期日	保険期間の末日をいいます。
免責金額	支払保険金の計算にあたって損害の額から差し引く金額で、自己負担となる金額をいいます。
申込人	引受保険会社に保険契約の申込みをされる方で、保険料の支払義務を負う方をいいます。

兵庫県天災ボランティア保険（ボランティア活動保険）についてその他重要事項

- この保険は社会福祉法人東京都社会福祉協議会が保険契約者となる明細付契約です。
- 申込人と被保険者（補償の対象者）が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、被保険者の方にも必ずご説明ください。
- ご加入の内容は、保険の種類に応じた普通保険約款および特約によって定まります。詳細は普通保険約款、特約をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または引受保険会社までお問い合わせください。
- 次のような場合には、保険期間終了後、継続加入できないことや補償内容を変更させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
 - 著しく保険金請求の頻度が高いなど、加入者相互間の公平性を逸脱する極端な保険金支払またはその請求があった場合
- 本保険契約に関する個人情報について、引受保険会社が次の取扱いを行うことに同意のうえお申込みください。

【個人情報の取扱いについて】

本保険契約に関する個人情報は、引受保険会社が本保険引受の審査および履行のために利用するほか、引受保険会社および引受保険会社のグループ会社が、本保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行のために利用したり、提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために利用することがあります。

ただし、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）の利用目的は、保険業法施行規則に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。また、本保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先（保険代理店を含む）、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先等に提供することがあります。詳細は、三井住友海上ホームページ（<http://www.ms-ins.com>）をご覧ください。

- <示談交渉は必ず引受保険会社とご相談いただきながらおすすめてください。>

この保険では、保険会社が被保険者に代わって損害賠償請求権者との示談交渉を行う「示談交渉のサービス」を行いませんが、万一、被保険者が損害賠償責任を負う事故が発生した場合には、賠償問題が円満に解決できるようご相談に応じさせていただきます。なお、あらかじめ引受保険会社の同意を得ないで損害賠償責任を認めたり、損害賠償金等を支払われた場合には、損害賠償責任がないと認められる額等が保険金から差し引かれることがありますのでご注意ください。

- 保険会社破綻時等の取扱い（平成25年1月現在）

- 引受保険会社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご加入時にお約束した保険金、解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、引受保険会社も加入しております。
- この保険は、保険契約者が個人、小規模法人（破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の法人をいいます。）または マンション管理組合である場合に限り、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となります（保険契約者が個人、小規模法人、マンション管理組合（以下、「個人等」といいます。）以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者にかかわる部分については、上記補償の対象となります。）。
- 補償対象となる場合には保険金や解約返れい金は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

お問い合わせ

兵庫県社会福祉協議会 地域福祉部

〒651-0062 神戸市中央区坂口通2-1-1 兵庫県福祉センター内

TEL：078-242-4634 FAX：078-242-0297

<p>【引受保険会社】 三井住友海上火災保険株式会社 神戸支店神戸法人営業課 〒651-0171 神戸市中央区栄町通 1-1-18 TEL：078-331-8502 FAX：078-331-5027</p>	<p>【取扱代理店】 株式会社 兵庫福祉保険サービス 〒654-0023 神戸市須磨区戎町 4-1-17 TEL：078-735-0166 FAX：078-735-1890 <事故相談>フリーダイヤル 0120-118-192（無料） 営業日 土・日・祝日を除く平日 受付時間 9:15～17:00</p>
<p>保険に関するご相談・苦情・お問い合わせは 「三井住友海上お客さまデスク」 0120-632-277（無料） 【受付時間】 平日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00 （年末・年始は休業させていただきます）</p>	<p style="text-align: center;">指定紛争解決機関</p> <p>引受保険会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。引受保険会社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。</p> <p style="text-align: center;">一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター 0570-022-808（ナビダイヤル（有料））</p> <p>【受付時間】 平日9:15～17:00 詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。（http://www.sonpo.or.jp/）</p>