# ひょうこの福祉

認め合い ともにつながり 支え合う みんなでつくる ひょうごの福祉

P2 特集①

人に寄り添い、生活を支える介護の仕事 ~スキルアップしながら生き生きと働く~ 11 No. 825

P4 特集(2)

苦情解決制度創設から20年 ~これまでのあゆみと 今後の課題~

- P6 「ストップ・ザ・無縁社会」地域での支え合い
- P7 みんなでつくるひょうごの福祉 リヤカーが紡ぐ地域づくり 〜移動販売をきっかけに 世代を超えたつながりを〜
- P8 キラリ★社会福祉法人

社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団 地域交流の拠点として存在するために ~「おいでやすカーニバル」をはじめとした取り組み~

P9 私の物語

「笑い」で地域活動を盛り上げたい 憲文寿さん(尼崎市)

om som som sol

- P10 ひょうごの福祉NOW
- P12 インフォメーション

兵庫県の県花「のじぎく」。 日笠山 (姫路市・高砂市) などで 白い花を咲かせるよ。

(11月は「児童虐待防止推進月間」です

この機関紙は赤い羽根共同募金配分金により発行しています。



## 人に寄り添い を支える介護の位 ~スキルアップしながら 生き 生き

介護保険制度が平成12年にスタートして以降、介護分野で 働く人は、約55万人から約190万人(平成29年度)へと大幅に 増加した。さらに国は、令和7年度までに新たに約55万人の担 い手が必要だとし、総合的な人材確保に取り組んでいる。

このような中、介護の仕事に関心を寄せる子育て世代や就 職氷河期世代(30代半ば~40代半ば)、中高年世代も多いこ とから、本特集では、未経験のパートタイマーとして就職した 後、現在では介護の資格を取得しフルタイムで働く方のレポー トを交え、"スキルアップしながら働く"という切り口から介護 の仕事の魅力について考えたい。

いことが読み取れる。

そして、介護職員の給与に関して



人と人とのつながりを実感。働きがいのあ

る介護の仕事

らもさらなる賃上げを実施する。 千円の処遇改善を行い、今年10月か は、国は平成21年度から月額5万7

〉介護職員の平均給与額 【参考】※平成2年9月

29万3450円(平均勤続年数7.年)

**〜働きがいで仕事を選択〜** 介護労働の現状 02020

いる。 40歳以上の方が7割近くを占めて 2%、60歳以上が21・6%であり のうち、労働者の年齢割合は、40~ 態調査」によると、介護労働の現状 公表した「平成30年度介護労働 歳が25・1%、50~50歳が22 (公財)介護労働安定センター 実

> の調査において、現在の法人(職場) キーワードとして見えてくる。前述

に就職した理由に「通勤が便利だか

が多く働いている現状をひもとく

介護分野において40歳以上の方

と、「仕事と家庭の両立」が一つの

49

を感じ、志を持って入職する人が多 5%)が上位に挙がり、介護に魅力 ③人や社会の役に立ちたい(29: ②資格・技能が活かせる(35・5%)、 のある仕事だと思った(49・3%)、 事を選んだ理由として、①働きがい また、同調査によると、介護の仕 も、柔軟な働き方を希望するケー い。同様に、親の介護をする世代 成長に伴ってより長時間働きたい ない勤務日数を希望し、子どもの 見逃せない。 ら(37・3%)」の割合が高いことも とフルタイムを希望することが多 的に子どもが小さい期間は、パー トタイムのような短時間勤務や少 例えば、子育て世代の場合、

する方の事例を紹介したい。 のだろうか。未経験のパートタイ ジに応じてどのように働いている マーで入職し、現在は介護福祉士と スがある。 して正規雇用のフルタイムで就労 実際、介護分野ではライフステー

多様な働き方 ライフステージに応じた

# インタビュー

# 奥野 美穂子さん (洲本市)

性)。勤務歴は13年になる。 会に勤務する奥野さん(58歳、女 社会福祉法人洲本たちばな福祉

# ※ 入職のきっかけは?

の仕事に就きました。 育費も必要になったことから、介護 いたこと、子どもが高校生になり教 旧ホームヘルパー2級を取得して と思い、転職しました。40歳の頃に たが、体力的に続けることが難しい ゴルフ場のキャディをしていまし 養護老人ホームたちばな苑(以下: 「特養」)に入職しました。それまで 45歳の時にパートタイムで特別

# ፟ ・ 入職当時の働き方は?

在宅と、それぞれに生活を送る方と も週1~2日従事しました。施設 には、経験を積むために訪問介護に ました。仕事に慣れてきた6カ月後 週3~4日の勤務からスタートし 特養での日勤です。1日8時間で

> 共有できる同僚がいたことが仕事 の大きな支えになりました。 接する楽しさを感じ、また、悩みを

や仕送りなどもしっかり稼がなけ 職員となり、特養の夜勤も行うよう ればと思いました。 り島外に出ましたので、毎月の家賃 になりました。子どもが大学生にな 47歳の時には、フルタイムの臨時

# ※資格取得とキャリアアップは?

かったです。 組織のバックアップもありがた 慮)や、研修費用の助成といっ け、勤務調整(シフトや休日の配 職員を手本に自分も頑張ろうと を取得する組織風土があり、先輩 念発起しました。資格取得に向 働きながら介護福祉士の資格

タイムからずいぶん待遇がよくな 本給や資格手当、賞与など、パート ようになりました りました。趣味もしっかり楽しめる した後、正規雇用となりました。基 48歳で介護福祉士の資格を取得

# 🖋 現在の働き方・仕事の内容は?

ています。 ワークで乗り越えました。52歳でユ 大変なこともありましたが、チーム 尽くしました。一からの施設整備で 洲本たちばなプラス」の開設に力を ニットリーダーとなり、現在に至っ る「地域密着型特別養護老人ホーム 50歳になった時には、現在勤務す

で車で3分です。日々の暮らしに 力です。 近い場所で働けることも大きな魅 余談ですが、自宅から勤務先ま



-人に寄り添い、笑顔を引き出す

魅力ある介護の仕事で

生き生きと働こう

場環境づくりが進められている。 でき、長く働き続けられるような職 は、柔軟な働き方やスキルアップが 近年、介護分野の施設・事業所で

活用いただきたい。 をサポートしている。お気軽にご などを通じて、福祉のお仕事探し せんのほか、職場見学や職場体験 ンターでは、就職相談・紹介・あっ 口となるよう、兵庫県福祉人材セ の魅力を語る介護の仕事。その入 いきます」と、奥野さんが笑顔でそ ると、どんどん人が好きになって を感じ、一緒に笑って過ごしてい 「高齢者の自然な姿に愛おしさ

# 福祉のお仕事探しをサポート!

- ②福祉のしごと職場見学バスツア
- ③福祉体験学習
- ⑤求人・イベント情報の発信

【問い合わせ先】



TEL:078-271-3881



# 苦情解決制度 別設から20年

## これまでのあゆみと今後の課題

福祉サービスにおける苦情解決制度が誕生し て、来年で20年が経過する。行政がサービス内容 を決定する措置制度から、利用者が事業者と対等 な関係に基づき、サービスを選択する制度へ転換 された時期に、個人の自由な福祉サービスの選 択という理念を実現する目的で「苦情解決制度」 が創設された。

今回の特集では、制度当初からのあゆみを振り 返りながら、今後事業者に求められるポイントを お伝えする。



#### 年次別苦情受付件数 図1



いた。

件のみ」が全体の6割以上を占めて

調査によると、平成30年度の事業所 ナー」と並行し実施したアンケート

の苦情件数は「無し」もしくは「1

あることが数字からうかがえる。 所では苦情を申し出にくい状況に ると思われるが、いまだ多くの事業

件数自体は徐々に増加傾向に

あ

	苦情件数	うち 本人から 申出
平成 12年度	35件	3件
平成 23年度	91件	41件
平成 30年度 (対23年度比)	225件 (2.5倍)	108件

り、利用者本人からの苦情が増大し の批准などにより権利意識が高ま 総合支援法の制定、障害者権利条約

たことがあげられる。

し出る場合の2種類があり、適正化 委員会(以下、「適正化委員会」) に申 と、兵庫県福祉サービス運営適正化

> サービス提供事業所に社会福祉法 伸びている。この理由として

、以外の参入が進んだこと、障害者

と、7年前(平成23年度)の約2.倍に ら再び増え、平成30年度は225件 留まっていたが、平成24年度ころか

は

を提供する事業所に申し出る場合

適正化委員会に寄せられた苦情 福祉サービスの苦情は、サービス

する苦情件数は、「苦情解決セミ サービス提供事業所に対する苦情 方、各サービス提供事業所に対

移は図1のとおりである 委員会に寄せられた苦情件数の推 制度発足後4年目(平成15年

に8件を超え、しばらくこの水準に

2019 November 4

# 苦情解決で事業所に 求められること

事例2

0000

夫を取り入れた、さまざまな取り組 とを踏まえ、県内では苦情対応に工 ものだと捉える必要がある。このこ 者と職員との間に信頼関係を醸成 につながること、適切な対応が利用 でなく、ニーズや要望の「掘り起し」 みが見られる。 し、福祉サービスの向上につながる 苦情は無ければ良いというもの

明確化)

防止策を立てます」「1週間後に連 れから今回のことを検証して再発

# **事例**

## 取り組み 真生乳児院 市 <u>ത</u>

めている。 ページにも載せて窓口の周知に努 を掲載し、その広報紙をホーム 受付担当者、苦情解決責任者など を複数設置するほか、保護者にアン を準備している。玄関などに苦情箱 に必ず説明をし、書きやすいフォーム ケートや意向調査を実施している。 ●苦情を申し出やすいよう、入所時 年3回発行する広報誌には苦情

> する内容を整理している。(例:「こ ●苦情対応のプロセスごとに対応 (宝塚市)の

取り組み 宝塚栄光園

絡します」など、期限と実施内容を

式を整備した。(この様式でプロセ 共有し、「苦情等に関する対応書」様 めに書く」という目的をスタッフで スごとの対応を列挙し共有! ●「より良いサービスにつなげるた

求められる。 解決責任者·苦情受付担当者·第三 解決の指針』では、事業所には「苦情 は「意見・苦情を申し出やすい環境 よう配慮し、環境整備を図ることが 立会う第三者委員が活動しやすい 苦情申出人と責任者の話し合いに 責任者には、制度の周知とともに、 者委員」の設置が求められ、中でも 整備」だ。厚生労働省が定めた『苦情 取り組み事例のポイントの1つ

また、第三者委員は利用者と交

図2

職員には苦情を言いにくいという まれる。これは日々顔を合わせる 流の機会を普段からもつことが望 である。 直接受けることを可能とするため 員が中立・公正な立場から、苦情を 利用者の心情に配慮し、第三者委

のは組織的な対応だ。例えば、苦情 して段階を踏むと同時に、重要な められるが、職員間で情報を共有 に示すプロセスに沿った対応が求 常、苦情申し出があった場合、図2 スに沿った組織的対応」である。通 2つの目のポイントは、「プロセ

②苦情原因の把握・分析 ③職員間の情報の共有 」合い(苦情内容の傾聴と誠意ある説明) ⑤再発防止策の検討 6申出人への改善報告等

広報誌等への苦情解決結果の公表

苦情解決のプロセス

①事実の確認

要である。 が多く、この点は十分に留意が必 い場合に新たな苦情が生じること としての再発防止策が講じられな が担当者レベルで留まり、事業所

上につなげられる。 用者に加え、社会的な信頼性の向 対応の仕組みをつくることで、利 ドバイス」と積極的な意味で捉え、 とされる。苦情を「利用者からのア ステムをつくる意味合いがある※」 高め、第三者性によって公正なシ を公開することによって透明性を するだけでなく、対応のプロセス 解決に向けた対応を見てきたが 『苦情解決』とは、単に苦情を処理 ここまで福祉サービスの苦情と

なものである。 られる期待は今後も変わらず大き 各事業所と苦情解決責任者に寄せ 決制度の特色をどう生かすのか、 で、福祉サービスにおける苦情解 か、振り返る必要がある。その中 利用者の権利擁護が図られている 個人の自由な福祉サービス選択や 制度創設から20年を迎える今、

義」(平田厚著、東京都社会福祉協議会発行) ※参考文献 『利用者の権利擁護と苦情解決の意



### 「ストップ・ザ・無縁社会」 地域での支え合い

http://stop-muen.jp

**TOPICS** 

### 各地に広がる! 地域フォーラムの取り組み

「無縁社会」から「支え合い社会」に向けて、今年度は18市区町で「地域フォーラム」が 開催されています。

地域フォーラムは、それぞれの地域において、皆がつどい、地域共生社会に向けた 「福祉のまちづくり」を考える大切な機会です。皆さんの地域で開催される「地域フォーラム」 に、ぜひご参加ください。



地域フォーラムの開催予定 (11月以降の開催分のみ掲載)

※地域フォーラムの詳細は、各市区町の社会福祉協議会でご確認ください

地域フォー	- ノムの用催了た(・・・)	<b>「以降の用能力のの掲載</b> ) ※地域フォーラムの計劃は、各市区町の社会福祉協議会でに確認ください。
開催日	開催地	事業名称
11月7日	宝塚市 (宝塚市総合福祉センター)	地域のつながり・ささえあいを考えるフォーラム「長期化するひきこもりの現状と課題」
11月10日	高砂市 (高砂市文化会館ほか)	第29回みんなの社協フェア(共に生きる地域づくりをめざして)
11月14日	神河町 (神河町中央公民館)	神河シニアカレッジ事業公開講座「社会参加と介護予防〜どんどん活躍ますます元気〜」
11月20日	相生市 (相生市立総合福祉会館)	令和元年度 地域福祉リーダー研修 VR(バーチャル・リアリティ)による認知症体験セミナー
11月23日	西脇市 (西脇市民会館)	いきいきふれ愛まつり ~つながれ・ひろがれ・みんなの"わ"~
11月24日	新温泉町 (浜坂多目的集会施設)	新温泉町社会福祉協議会 福祉講演会
11月30日	養父市 (養父市立ビバホール)	ありがとう養父市社協15周年 しあわせフェスタ2019
12月7日	豊岡市 (じばさんTAJIMA)	第2回 地域福祉フォーラム
12月7日	赤穂市 (赤穂市総合福祉会館)	障がい者週間ともに考える市民のつどい
12月9日	姫路市 (姫路市総合福祉会館)	子育て支援事業ボランティア交流会
12月15日	神戸市灘区 (六甲道勤労市民センター)	第2回 地域共生社会づくりフォーラムなだ「支え手」「受け手」の関係を超えた地域共生社会のまちづくり
1月25日	三田市 (三田市総合福祉保健センター)	令和元年度 三田市社会福祉大会
2月29日	佐用町 (佐用町立南光文化センター)	佐用町地域福祉研修会(認知症になっても住み続けることができる"福祉のまちづくり")
3月7日	芦屋市 (芦屋市福祉センター)	ストップ・ザ・無縁社会地域フォーラム 〜地域での見まもり、つながり、たすけあい〜
3月15日	南あわじ市 (南あわじ市中央公民館)	地域福祉フォーラム

### 開催された地域フォーラムの様子





平成21年台風9号豪雨災害から10年フォーラム (7月15日•宍粟市)

平成21年の台風9号豪雨災害からの10年間の歩みを振り返 りながら、基調講演・パネルディスカッションによって、これか らの防災・減災と地域の助け合いについて共に考えました。





第13回かとう福祉まつり・地域ケア市民フォーラム (9月7日・加東市)

ボランティア活動発表や展示、体験コーナーなどにより、ボラ ンティア活動の普及啓発を図り、認知症の講演会と併せて、 身近な福祉についてみんなで考える一日となりました。

# 7



# 移動販売をきっかけに 世代を超えたつながりを~

ーが紡ぐ地域づくり

になっている相生市相生地区 機能型居宅介護事業所「おお 課題解決に取り組む小規模多 で、移動販売を通じて地域の てしまい、買い物困難な状況 今回は地区内の商店が廃業し の家」の活動を紹介するよ。

# 店長さんは利用者さん

だ地域である。そんな相生地区で いう声が聞かれるようになった。 で「買い物が不便で困っている」と は、住民が普段の買い物に使って 化率が50%を超える高齢化の進ん いた商店が6年前に閉店したこと 相生市内でも、相生地区は、高齢

を平成30年8月に始めた。 地域を巡回し、野菜などの移動販売 である買い物問題を解決しようと、 る。おおの家では、住民の困りごと 行ってきた小規模多機能施設であ 地区で高齢者向けのサービスを 「おおの家」は、平成20年からこの

> と意気投合し、手伝ってもらうこ ろ、「自分も地域の役に立ちたい. やりませんか」と声をかけたとこ 配送業に従事していたAさんに 販売の店長は、おおの家の利用者 リヤカーに近くの農家で採れた野 ととなった。 おおの家のスタッフから「一緒に Aさんだ。発症前には相生地区で で、若年性認知症の当事者である 音楽をかけ地域を回る。この移動 菜や焼き立てのパンを詰め込み 現在では、毎週木曜日の10時半



# 移動販売がもたらす 人と人のつながり

る人たち同士の交流も増えてき 掛け合いも芽吹き始めている。 きたで」といった住民同士の気に 近気になるからちょっと声かけて た。交流が深まることで「あの人最 し、ここで買い物をしようと集ま 移動販売を始めて1年が経過

ど、課題を知るだけでなく、地域へ 史の話を住民から教えてもらうな 動販売に子どもたちを参加させた 加してもらったところ、地域の歴 い」との申し出があった。実際に参 だろうと、地域の小学校から、「移 動の問題などに触れる機会となる また、地域の高齢化や買い物、移

> できたという。 の愛着を深める機会とすることも

いる。 のつながりづくりなど様々な機 会や機能と捉えて活動を続けて 生の福祉学習、さらには住民同士 なく、当事者の役割の創出や小学 という課題の解決のためだけで おおの家は、移動販売を買い 物

運んでいる。 自分たちから飛び込むことが大 菜とつながりを住民の近くへと る。リヤカーは今日も、新鮮な 事」とおおの家のスタッフは語 「地域のことを知るためには、

# 取材を終えて

取材の中でスタッフから出た「地 つながりを生み、地域の力につな 域の力を奪わない」という言葉が がっていくことを実感しました。 会となり、それが地域住民同士の く様子を見て、何気ない会話の 活動中、集まった地域住民の方同 非常に印象的でした。移動販売の つが互いの近況を知る見守りの機 士が誰からともなく声を掛けてい

さくらホームおおの 小規模多機能型居宅介護事業所

TEL:0791-24-3620

# 相生市大谷町1-20

### G2.どのように活動を進めていますか

▲ 2.施設の敷地内で実施し、例年1,500名を越え る参加者があります。地域や大学、高等学校などの ボランティアも約200名参加し、例えば、地域のサッ カークラブがテントの設営を担うなど、多くの人の協 力を得て開催されています。

「おいでやすカーニバル」は、作業所の商品販 売やバザー、自治会の出店や地域の学生のス テージなど、利用者も地域住民も一緒に楽 しめるイベントです。このようなイベント をきっかけに、まずは地域の方々に施 設に入ってもらい、職員や施設の利用 者との自然なふれあいの中で、障害 者施設を身近なものに感じてい ただきたいと考えています。



▲1.「おいでやすカーニバル」は、昭和57年に神戸 聖隷福祉事業団が神戸市須磨区に障害者施設を開 設する際に開催され、来年で40回目を迎えます。

当初、施設建設に反対されていた経緯もあり、 自治会が中心になって、福祉施設の大切さを地域 に発信してくださり、施設を歓迎する意味合いで 開催されました。3回目以降は施設が主催して地 域の方を招く形へ、30回目からは共催へと変化し ながら続けています。

現在は自治会の事業にも組み込まれ、近隣の 学校や住民も参加するなど、多くの方が施設を 訪れる地域交流の一大イベントになって います。

暮らしを支える地域公益活動を紹介します。

## ^キラリ★社会福祉法人◆

社会福祉法人 神戸聖隷福祉事業団



社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団は、昭和57年から続けている「おいでや すカーニバル」などのイベントを通じて、地域との結びつきを強めてきました。

障害のあるなしに関わらず、誰もが助け合い、支え合う「共に生きる」地域 を住民と共につくる公益的な取り組みを紹介します。



毎年9月23日は施設内が多くの 人であふれます

### 03.今後、どのように進めていきたい ですか

▲3.地域の高齢化率が46%を超え、交流の形にも変 化が生じています。例えば、神戸愛生園が30年以上続け てきた、隣接する団地との合同夜間防災訓練なども高齢化 で参加者が減っています。住民が施設利用者を避難させる 訓練だけでなく、施設から団地の住民に対する支援の必要 性を話し合っています。どちらが援助するかではなく、互い に支え合う関係性を築きたいと考えています。

来年度、敷地内に交流スペースを建設し、自治会の会合や 一人暮らし高齢者の憩いの場として活用いただくことも予定し ています。どのような活動も地域との交流の中から発想し、今後 も地域に根ざす活動を進めたいです。



社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団 神戸市須磨区友が丘1-1 TEL:078-792-7555 URL:http://www.kobeseirei.or.jp/

俺が俺がの「我」を捨てて、

おかげさまでと

感謝せよ



ナーでは、地域福祉のキーパーソンや 実践者・当事者らのエピソード・想いを 紹介していきます。

## 「笑い」で地域活動を 盛り上げたい

Personal History

昭和46年 橘右近に師事して落語家修行を開始

阪神淡路大震災後、仮設住宅をまわり落語を披露

平成17年 兵庫県民ボランタリー活動賞を受賞

平成24年 東日本大震災後、宮城県内10カ所の仮設住宅や集会所

ことぶき さん

(尼崎市)

震災から生まれた 「福-社落語家」

ています。

症が治ってからもずっと話し続け らはや47年。落語が楽しくて、吃音 めました。初の高座に上がってか れば治らない」と落語の勉強を始 を聞き、「自分の吃音症は話さなけ

うのが嬉しくて、被害の大きかっ 込んでいる人たちが、私の話で笑 動を始めました。健康に関する話 をつけてほしい」と、落語で慰問活 が増えていると聞き、「笑って活力 阪神淡路大震災です。先行きへの して話しました。被災してふさぎ ために心掛けていることを落語に や、自身が辛い時など、乗り越える 不安から仮設住宅で高齢者の自殺 た神戸を中心に、仮設住宅がなく 落語人生の転機になったのは て悩んでいた時に、ラジオで落語 登校になりました。学校がつらく についてひどいことを言われ、 小学生の時、担任教師に吃音症 吃音症から始まった 不

の時はありがとうございました いたこともあります。 と自治会の集まりに呼んでいただ

# 真面目な話も 落語で楽しく

だけではないのだと身の引き締ま 悲しいですね。私が落語に救われ 子どもの自殺をニュースで聞くと えた自身の経験から、 は 「落語」 という日本文化を伝える れました」と言われると、私の役割 トで「文寿さんの話に勇気づけら ある子や不登校の子からアンケー けてくれると思います。吃音症の たように、生きていれば誰かが助 の授業で子ども達に命の大切さや 人権について話すこともあります 吃音症でいじめられ、 学校の道徳 自殺も考

落語をしました。当時、復興に尽力 しています。 た地域密着型の行事を専門に出演 イベントや福祉の啓発を目的とし 福祉落語家として福祉関係団体の 称賛いただいたこともあり、 していた県職員の方に活動を高く なるまで、計46カ所の仮設住宅で 以来

時を経て、当時の被災者から「あ

る思いがします。

ジナルです。一見難しく真面目な いきたいです。 さな自治会などにも届け、 落語を聞く機会の少ない地域や小 分ならではの福祉落語を、 機会になると思います。今後も、 で、より身近に感じて、学び合える 話だからこそ、笑いを交えること 福祉について考えられる話はオリ 人のぬくもりで日本を元気にして 般的な古典落語も話しますが 、笑いと プロの 自

※1 吃音症

引き伸ばしたり、言葉が詰まるなど、 発話時に言葉の し言葉が滑らかに出ない発話障害。 一部を繰り返したり、 話



老人会での高座の様子。"笑い"が元気の源に。

### Facebook で活動を紹介しています。

Facebook 壽文寿の『楽語ノート』検索▼



# 台風19号災害に

# かかる

# 月に上陸した台風19号により

遣する。 あったことから、25日から被災地で 県・指定都市社協に福島県(郡山市) 置。全社協から近畿ブロックの府 は10月17日付で災害救援本部を設 関東甲信越地方、東北地方などに大 た。当面、 の支援活動を開始することになっ 須賀川市、 きな被害が生じた状況を鑑み、本会 に福島県の伊達市社協に職員を派 兵庫県内の市町社協と共 伊達市)への支援要請が ※10月21日現在の情報

# 地域福祉推進計 を開催しました Ш

ナー 父市) 職員117名が参加した。 て県内3カ所(神戸市、姫路 本会で 同セミナーは、本会が発行し 見直 を開催し、 で 「地域福祉推進計画 は8月から9月に し・策定を進めること 31市町社協 「指針」)に 市 の役 ピミ か 養

基づき、各市町の地域福祉推進 計画とは、 社協活動指針」(以下、 『地域共生社会』の実現に向けた 目的に開催し の 住民・当事者、 た。地域福祉推 関係団

を 画

> 7%)の社協が策定してい に推進する地域福祉の推進策を盛 る計画として、「社会的孤立・排除 計 体等が目指す地域の姿を描き、そ への対応と、まちづくりと一体的 に向け セミナーでは、この時期に立て 画 ヹ、 県 た取組みを進める民間 内で は 38 市 町

上で、 況を点検する演習を行った。演習 用いて各市町の地域福祉の推進状 り込むことの重要性を共有。その し、講師からコメントを得た。 気づいたことや課題点を共有 指針のチェックポイントを

講師の藤井博志氏 (関西学院大 学教授) からは、「引きこも



台風19号災害にかかる

義援金の募集について

援のため義援金を募集しています。受け付け

た義援金は、被災状況に応じて按分し各都県 に送金し、被災者へ配分されます。ご協力を

中央共同募金会ホームページへ https://www.akaihane.or.jp/

お願いします。

中央共同募金会では、被災された方々の支

おこなった

いっ 次期 発揮し、 立 考えられ 社会を具体的なものとして きたい」との話があった。 福祉であり、 りを含め、 **戦略を計画化してい** 『の力で対応するのが 一や排除に対し、 た声が聞かれ |計画に生かしたい| 加者からは、「地域共生 ネットワークや た」「学んだことを 地域に起こる孤 そのための 開発性 ただ 地 中

地域共生社会づくりに向けたセミナーを開催!

地域共生社会づくりを実現するための政策課題を共有することを目的に、厚生労働省に設置されている 「地域共生社会推進検討会」の座長である宮本太郎氏(中央大学法学部教授)をお招きし、「社会福祉情勢セ ミナー | を開催します。この機会にぜひご参加ください。

時]令和元年**11**月**29**日(金)13:20~15:00 

所】県福祉センター1階 多目的ホール 【場

【問い合わせ】県社協企画部 TEL:078-242-4633

加 費】無料(定員100名、先着順)

【参 加 方 法】県社協ホームページの「お知らせ」に掲載のチラシをダウンロードしてお申し込みください。





施設の整備、自然災害の被災者の

立てられています。また、社会福

に来年3月31日まで共同募金運 つながる 兵庫県では「助け 赤い羽根」をスローガン 合い 広が

を実施します。 に掲げ、5億2,682万円を目標 居場所づくり、 の高齢者の見守り活動、子ども いただいた寄付金は、一 、ふれあい サロ

など、寄付者の身近なところで役

願い申し上げます。 さまの )温かいご支援、ご協力をお

どの皆さまに支えられ、各地で募 員·児童委員、 金活動を行っています。今年も、 目分の町の地域福祉を進めるボラ 支援活動にも活用されます。 ンティア活動です。自治会、民生委 と」「募金活動に参加すること」で 共同募金運動は、「寄付をするこ 企業や学校関係者な

## 赤い羽根 / を「赤い羽根シール」 にリニューアル!

赤い羽根共同募金運動のシンボルの「赤 い羽根」の確保が全国的に難しいため、兵 庫県共同募金会では、今年度、啓発資材と して、同会マスコット「あかはねちゃん」と コラボした「赤い羽根シール」を新たに作 成しました。ぜひご活用ください!



クオフィベントと

神戸市長田区

## 社会福祉事業経営相談室だより

※「一般相談」は月・水・金曜日、「専門相談(公認会計士)」は第1水曜日の 10:00~17:00に相談員を配置しています。TEL:078-271-1230

### 固定資産と修繕費の区分の考え方について

既存の建物等固定資産に対する修理・改良などの支出は、建物等の固定資産に計上するのか、それ とも、修繕費等に費用計上するのかについて、迷うことがよくあります。しかも、この取り扱いについ ては、社会福祉法人会計基準等に具体的な定めがありません。他方、一般企業の法人税法には細かい 規定があります。その中から、特に分かりやすい区分方法をご紹介します。

固定資産の通常の維持管理のため、または、毀損した固定資産につきその現状を回復するための 支出は、典型的な修繕費です。これに対して、建物の増築、避難階段の取付、フェンスの延長増設のよ うに、原状回復ではなく新たな価値が発生する支出は、固定資産計上される典型例です。建物の増築 工事代であっても、そのうちの既存建物の一部を取壊・廃棄した部分については、費用計上です。

固定資産のある部分を、寿命到来により元と同じレベルのものと取り換える場合は、原則として修 繕費ですが、それを元より品質または性能の高いものに取り換えた場合、通常の取り換え費用部分を 超える部分は、固定資産計上とされます。固定資産の移設費用は、原則として費用計上です。

このように、会計処理に迷った時には、法人税法の細かい取り扱いを参考にするとよいでしょう。

FAX 078 (242) 4153

### INFORMATION

#### 助成金情報

県社協「ひょうごボランタリープ ラザ」のWEBサイトでは助成金 情報を多数掲載しています。



#### 公益財団法人大阪コミュニティ財団 2020年度助成

社会教育・学校教育の充実活動や社会福祉の 増進など、さまざまな分野の社会貢献活動に 助成します。

対 象 1年以上の活動実績がある非営利団体 (法人格の有無は不問)で、令和2年4月 1日から令和3年3月31日までの間に、 実施を予定している公益に資する事業

助成額 各助成分野により異なる

令和元年11月25日(月)消印有効 締切り

公益財団法人大阪コミュニティ財団 TEL 06-6944-6260

URL http://www.osaka-community.or.jp/

#### 公益財団法人日本社会福祉弘済会 2020年度社会福祉助成事

社会福祉関係者の専門性向上などを目指した 研修事業や研究事業に助成します。

対象社会福祉事業や福祉施設の運営、福 祉活動などを目的とする社会福祉法 人、福祉施設、福祉団体

1件(1団体)あたりの上限額50万円 助成額 かつ助成対象経費合計の80%以内

締切り 令和元年12月15日(日)消印有効

**(1)** 公益財団法人日本社会福祉弘済会 TEL 03-5858-8125

URL http://www.nisshasai.jp/index.html

### 公益財団法人 楽天 未来のつばさ

児童福祉施設や里親家庭で暮らす子どもが自 立する際の資金を提供します。

対 象 児童養護施設・母子生活支援施設等の 児童福祉施設に入所している児童、ま たは里親家庭で生活している児童で、 原則18歳を迎え進学・就職する児童

就職・進学の支度金として1人15万 助成額 円(200人支援予定)

令和元年12月20日(金)必着 締切り

公益財団法人 楽天 未来のつばさ **(B)** TEL 03-5642-7890

URL https://mirainotsubasa.or.jp/

#### 兵庫県健康福祉部 「子ども食堂 | 応援プロジェクト補助金

新たに「子ども食堂」を開設し、事業の立上げに必

要な経費の補助を希望する団体を募集します。

対 象 県内でこれから「子ども食堂」を開設 する団体(法人格の有無は問わない)

助成額 1団体あたり上限20万円

肋成対象 開設に必要な経費(調理器具、家具 及び食器購入費等)

締切り 令和2年2月28日(金)必着

兵庫県健康福祉部社会福祉局生活 **(B)** ● 支援課

TFI 078-341-7711

URL https://web.pref.hyogo.lg.jp/

### 研修・イベント

#### バディウォーク関西2019 in HYOGO

ダウン症の理解と支援を目的として、ダウン症 候群の方と一緒に歩くチャリティーウォーキン グイベントを開催します。

会場 しあわせの村(神戸市北区)

令和元年11月10日(日)13:00~開演 ※雨天の場合は11月24日(日)に順延

参加費 無料

参加方法 下記URLにアクセスし、申込フォー ムから手続きをする

バディウォーク関西事務局 E-mail contact@bw-kansai.com

URL https://bw-kansai.com/

#### 更生保護制度施行70周年記念 近畿大会シンポジウム

更生保護制度の施行70年を記念し、シンポジ ウムを開催します。

容 「令和の時代に更生保護が目指すも の」をテーマにしたパネルディスカッ ション

場 神戸文化ホール(神戸市中央区) 会

時 令和元年11月28日(木) 13:50 Н  $\sim 15:50$ 

参加費 無料

参加方法 事前申し込み不要

**(**周) 更生保護制度施行70周年記念近畿 大会準備委員会事務局(法務省近畿 地方更生保護委員会) TEL 06-6949-6261

#### 社会福祉法人清水基金 第8回国内研 修事業ついて

社会福祉法人・NPO法人に所属し、障害福祉 サービスに従事している方を対象とした研修 を実施します。

会場 ハートンホテル北梅田(大阪)

研修日程 令和2年2月27日(木)~29日(土)

募集方法 ホームページで研修プログラムを確 認のうえ、所定の申込書類及び添付 書類を郵送にて提出 ※申込は1法 人につき1名。受講料・交通費等は基 本的に清水基金負担とする。

**墓**隻期問 令和元年11月21日(木)郵送必着

社会福祉法人清水基金 TEL 03-3273-3503

https://www.shimizu-kikin.or.jp/ about\_business/domestic/

### 行事予定

**11月 5日** 県ホームヘルプ事業者協議会 サービス提供責任者研修

◆姫路労働会館

県地域包括・在宅介護支援セン ター協議会 新任・現任職員合同 研修

◆県福祉センター

8日 第3回県内社協事務局長会議

◆県福祉センター

ストレスマネジメント研修

▶県福祉人材研修センタ-

14日· 社会福祉援助基礎研修(Bコー

22日 ス)

◆県福祉人材研修センター

19日 法人後見·市民後見推進会議

◆葺合文化センター

20日 福祉のしごと職場見学バスツ アー(阪神コース)

> ◆汐江ふたば保育園・メインスト リーム協会

26日 福祉人材確保·定着力向上研修 ◆県福祉センター

27日 前頭側頭型認知症家族交流会 ◆県福祉センター

29日 社会福祉情勢セミナー ◆県福祉センター

> アセスメントスキル向上研修(中 堅向け/高齢・障害コース)

◆県福祉人材研修センター

**12月 4日** 福祉のしごと職場見学バスツ アー(東播磨コース)

◆常寿園・鹿児の郷

第2回大規模災害を想定した災 害ボランティア連携訓練

◆神戸クリスタルタワー

6日 法人経営トップセミナー

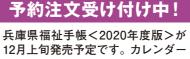
◆ザ・マーカススクエア神戸

9日 社会福祉法人 財務管理研修

◆県福祉人材研修センター

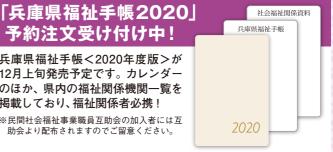


〒650-0022 神戸市中央区元町通6-1-1 栄ビル1F TEL.078-371-6861 FAX. 078-371-6834



のほか、県内の福祉関係機関一覧を 掲載しており、福祉関係者必携!

※民間社会福祉事業職員互助会の加入者には互 助会より配布されますのでご留意ください。



[サイズ] ヨコ9cm×タテ15cm [価格] 990円(税込)

申し込み・問い合わせ先 兵庫県社協 企画部 TEL078-242-4633